

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 – Verplichtingen Autorijschool Jana**

1. De leerling krijgt theorie- en/of praktijkles van een rijinstructrice die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
2. Het rijexamen wordt door de rijnschool binnen twee weken gereserveerd nadat de examenkosten of het afgesproken pakket betaald zijn. Mits de gezondheidsverklaring is goedgekeurd door het CBR en het theorie-examen is behaald.
3. De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. Alleen in geval van onmacht, kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.
4. De rijles moet volledig worden benut voor de leerling. Het is niet de bedoeling dat de instructrice in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben.
5. De rijnschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is een goede verzekering afgesloten.
6. Indien de lessen niet door kunnen gaan wordt de leerling hiervan zo snel (als) mogelijk op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructrice ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.
7. De lesauto is schoon, netjes en onderhouden. In de auto wordt niet gerookt of gegeten.
8. De instructrice heeft schone handen en zit fris naast de kandidaat en is verder verzorgd.

### **Artikel 2 – Verplichtingen leerling**

1. Om lessen te volgen moet de leerling tenminste 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.
2. De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructrice altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijnschool het recht om de les in rekening te brengen.
3. De leerling mag een rijles 24 uur van tevoren afzeggen of verschuiven, anders heeft de rijnschool het recht om de volledige les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.
4. Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld : het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis, etc.
5. De leerling dient alle aanwijzingen van de rijinstructrice tijdens de rijlessen op te volgen.
6. Bij een tussentijdse toets en bij het rijexamen moet de leerling een geldig theoriecertificaat en een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen
7. De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand, medicijn, alcohol, en/of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijnschool
8. Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.7 vermeldt staat, dan heeft de Rijnschool het recht de lessen per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.
9. Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.7 genoemde situaties heeft de Rijnschool het recht dit te verhalen op de leerling.
10. Mocht je om wat voor reden dan ook langer dan een half jaar niks meer van je hebben laten horen dan vervallen alle tegoeden en rechten.
11. De leerling heeft schone handen en zit fris naast de instructrice en is verder verzorgd.

### **Artikel 3 – Betaling**

1. Van de intake of les ontvangt de leerling achteraf een factuur die per bank, giro of contant binnen maximaal 14 dagen voldaan moet worden, maar uiterlijk voor aanvang van de eerst volgende les.
2. Bij een lespakket ontvangt de leerling na de eerste les een factuur die per bank, giro of contant binnen maximaal 14 dagen voldaan moet worden, maar uiterlijk voor aanvang van de eerst volgende les. Er is de mogelijkheid de lespakketten in termijnen te betalen.
3. Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de Rijschool de volgende procedure: A. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijgt de leerling in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Wordt de betaling echter daarna ook achterwege gelaten ontvangt de leerling na de waarschuwing een factuur van de achterstand.  
B. De Rijschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van € 15 aan administratiekosten. Bovendien mag de Rijschool rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 7 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.
4. Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, weet dan dat de Rijschool een incassobureau kan inschakelen. Dan komen er extra kosten bij die de leerling zelf moet dragen.
5. De Rijschool is gerechtigd om lesprijzen te veranderen. Het kan gebeuren, dat de tarieven, terwijl je al lessen volgt, door de rijschool worden verhoogd. Dat zal meestal zijn m.i.v. een nieuw jaar door de prijsverhoging van het CBR. Ook houdt de rijschool zich voorbehouden tussentijds de les prijzen te verhogen, indien nodig. Dat zal tijdig bekend gemaakt worden. Een verkocht lespakket blijft zijn waarde houden tot 6 maanden na dagtekening. De verhoging van examens worden wel meteen doorgevoerd.
6. Indien de leerling een overeenkomst in de vorm van een pakket is aangegaan en het totaalbedrag is voldaan, is de Rijschool gerechtigd, als de leerling eerder stopt met lessen dan het aantal lessen uit het pakket, de pakketprijs om te zetten naar de prijs van losse lessen. De leerling zal dan bij verrekening van het saldo de losse les-prijs berekend krijgen. Bij slagen met minder rijlessen als opgenomen in het pakket krijgt de leerling de niet afgenomen lessen voor de afgesproken lesprijs terug. Indien een leerling een pakket heeft gekocht met een ingesloten praktijkexamen en/of TT-Toets en de leerling neemt niet deel aan het door de rijschool aangeboden examen en/of TT-Toets, zal geen restitutie van examengeld plaatsvinden.

### **Artikel 4 – Examen of herexamen**

1. Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling dragen aan de kosten voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.
2. Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijschool heeft dan wel het recht om aan de leerling de kosten van één losse rijles te berekenen.

### **Artikel 5 – Beëindigen van een (les)contract of andere overeenkomst**

1. De Rijschool heeft het recht om alle vormen van een overeenkomst te doen ontbinden als: a. De Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie artikel 2.8) b. De Rijschool sterk het vermoeden

heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen. c. De rijsschool een slechte naam bezorgd of in diskrediet brengt.

2. Indien een lespakket of overeenkomst wordt beëindigd als gevolg van artikel 5.1a,b,c zal er geen restitutie van les gelden plaats vinden.
3. Je besluit zelf, om wat voor reden dan ook, dat je wilt stoppen met je opleiding. Als je geen vast aantal lessen of geen vaste les periode hebt afgesproken, dan kun je met je opleiding stoppen, waarbij je rekening moet houden met een opzegtermijn van een week.
4. Heb je wel een vast aantal lessen of pakketlessen afgesproken, dan kun je alleen stoppen met lessen als je hiervoor een ernstige (medische) reden hebt. Het moet dan zo zijn, dat van jou redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat je de opleiding voorzet, de reden dient direct na kennisneming vermeld te worden bij de rijsschool. De rijsschool behoudt het recht te oordelen over het gewicht van de reden.
5. Als je kunt stoppen met een geaccepteerde reden, dan dien je wel te betalen:
  1. het door de rijsschool al betaalde examengeld (CBR of BNOR-gedeelte).
  2. mocht je alles vooraf al hebben betaald, en kan je stoppen met een geaccepteerde reden dan restitueert de rijsschool je jouw lesgeld, verminderd met:  
De lessen die al gereden zijn en de kosten voor het CBR te weten de tussentijdse toets en het praktijk examen. (De kosten voor het CBR die al door de rijsschool betaald zijn aan het CBR kunnen niet in mindering worden gebracht.)
6. Heb je een vast aantal lessen of pakketlessen afgesproken en je annuleert zonder ernstige reden: de rijsschool behoudt het recht te oordelen over het gewicht van de reden dan zal er geen restitutie plaats vinden van het betaalde lespakket. Wel zal na het bekend maken aan de rijsschool van het annuleren van het pakket tot nog een half jaar na datum het pakket beschikbaar blijven.

#### **Artikel 6 – Aanvullende afspraken**

1. De Rijsschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling (ouders/voogd) maken. Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze aanvullende overeenkomsten van kracht blijven.

#### **Artikel 7 – Vrijwaring**

1. Als de leerling tijdens de rijles of het examen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken.
  - a. De Rijsschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De Rijsschool draagt zelf het risico.
  - b. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructrice een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
  - c. Het is ten eerste verboden om tijdens de rijles onder invloed te zijn van alcohol en ander middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Als na een aanrijding blijkt dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
  - d. Het is ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

#### **Artikel 8 – Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.**

